



MST Shifts Gears in Response to Winter Storms

Being a good neighbor means stepping up to help. That's what MST did when winter rainstorms wreaked havoc on local communities. The incidents tested the agency's disaster response plans, while preparing teams to address future service disruptions.

A Coordinated Storm Response

MST has participated in the Monterey County Department of Emergency Management's response preparation exercises for years. When large-scale floods loomed in January, officials alerted the agency.

"Essentially, MST is the only local resource that can transport large numbers of passengers at scale. The county relies on us, and we're happy to help," says Marzette Henderson, MST transportation manager.

Multiple atmospheric rivers rolled through, and evacuation orders followed.

"As the storms and flooding became progressively worse over several weeks, we escalated our level of

MST cambia de marcha para dar respuesta a las tormentas invernales

Ser un buen vecino significa ofrecerse para ayudar. Eso es lo que hizo MST cuando las tormentas invernales causaron estragos en las comunidades locales. Los incidentes pusieron a prueba los planes de respuesta ante catástrofes de la agencia y también prepararon a los equipos para abordar futuras interrupciones del servicio.

"Nuestro objetivo durante ambas tormentas fue continuar ofreciendo un servicio de transporte regular, incluso para los pasajeros de servicios de paratransito. Hicimos cuanto pudimos para anticipar todo lo que necesitaríamos en ambos lados del río (Monterey y Salinas), e íbamos haciendo los cambios que fueran necesarios rápidamente sobre la marcha. Afortunadamente, no tuvimos que activar el plan concebido para el peor de los casos. No obstante, estábamos preparados".

—MARZETTE HENDERSON, GERENTE DE TRANSPORTE DE MST

Una respuesta coordinada a las tormentas

MST ha participado durante años en los ejercicios de preparación de respuesta ante catástrofes del Departamento de Coordinación de Emergencias del Condado de Monterey. En enero, sus funcionarios alertaron a la agencia cuando se avecinaban inundaciones a gran escala.

"Básicamente, MST es el único actor local que puede transportar una cantidad considerable de pasajeros a gran escala. El condado confía en nosotros y estaremos encantados de poder ayudar", asegura Marzette Henderson, gerente de transporte de MST.

Las órdenes de evacuación se emitieron tras la llegada de múltiples ríos atmosféricos.

"Conforme las tormentas e inundaciones empeoraban progresivamente a lo largo de varias semanas, aumentamos nuestro nivel de respuesta y programamos tantos conductores de reserva como pudimos", afirma Henderson.

La logística se complicó a medida que la crecida del río Salinas imposibilitó la circulación por las carreteras. Ante el posible "escenario en que Monterey se quedara aislado", Henderson consiguió establecer un lugar de estacionamiento alternativo para los autobuses y asignó tareas para

response and scheduled as many standby drivers as we could,” Henderson says.

The logistics grew more complicated as the rising Salinas River closed roads. Facing a possible “Monterey island scenario,” Henderson found alternative bus parking and organized assignments to keep operators working on the same side of the river as their homes. He also created contingency plans to house and feed team members who got stranded or volunteered to help on the opposite side of the river.

(Continued)

“Our goal, throughout both storms, was to continue providing regular services, including those for paratransit passengers. We tried our best to anticipate what we would need on the Monterey and Salinas sides of the river, and we made necessary changes in real-time. Fortunately, we didn’t have to activate the worst-case plan. But we were prepared.”

—MARZETTE HENDERSON, MST TRANSPORTATION MANAGER



mantener a los conductores trabajando en el mismo lado del río en que se encontrarán sus hogares. También creó planes de contingencia para albergar y alimentar a los miembros del equipo que se hubieran quedado atrapados en el lado del río opuesto a su hogares o que se ofrecieran como voluntarios para ayudar en el otro lado.

Durante las tormentas, MST y sus socios de MV Transportation y Monterey Yellow Cab transportaron a más de 120 residentes vulnerables del condado de Monterey hacia y desde los refugios establecidos. Al mismo tiempo, mantuvimos los servicios regulares de nuestras rutas fijas y los de paratransito de MST RIDES. La agencia también preparó vehículos y conductores adicionales para aumentar nuestro nivel de respuesta si se daba el peor de los casos.

“Las inundaciones del río Salinas hicieron que circular

por la autopista 1 y la carretera Blanco fuera imposible. Si la marea alta hubiera ocurrido a unas horas diferentes el día en que las aguas del río alcanzaron su nivel máximo, podría haber sido imposible utilizar la autopista 68, que era la única conexión que quedaba entre el valle de Salinas y la península de Monterey. Algunas partes de la comunidad habrían estado entonces totalmente aisladas durante días”, afirma Carl Sedoryk, gerente general y CEO de MST. “Por suerte, no sucedió tal cosa. Sin embargo, MST realizó un esfuerzo extraordinario para estar preparados para lo peor y seguir satisfaciendo las necesidades básicas de movilidad”. Conforme iban disminuyendo las inundaciones, MST siguió transportando a las víctimas de la tormenta desde lugares como San Ardo y Pajaro a los centros de ayuda de

(continuación)

MST and its partners at MV Transportation and Monterey Yellow Cab transported more than 120 vulnerable Monterey County residents to and from shelters as the storms continued – while maintaining regular fixed-route and MST RIDES paratransit services. The agency also staged vehicles and drivers who could respond in a worst-case scenario.

“Both Highway 1 and Blanco Road were overrun by the floodwaters of the Salinas River. If high tide had happened a few hours differently on the day the river crested, we could have lost Highway 68, the only remaining connection between the Salinas Valley and Monterey Peninsula. Parts of the community would have been completely cut off for days,” says MST General Manager and CEO Carl Sedoryk. “Fortunately, that didn’t happen. But MST made extraordinary efforts to prepare for the worst and continue meeting basic mobility needs.”

As floodwaters receded, MST continued transporting storm victims from places like San Ardo and Pajaro to emergency aid centers in Spreckles, Salinas, and Watsonville that provided post-storm recovery assistance to members of the community in need.

emergencia situados en Spreckles, Salinas y Watsonville. En estos centros se ofrecía ayuda a aquellos miembros de la comunidad que la necesitaran para recuperarse tras las tormentas.

Apoyo a la comunidad de Pajaro

Las tormentas siguieron azotando el condado de Monterey. En marzo, las fuertes lluvias saturaron el río Pajaro y este rompió un dique. Las inundaciones llegaron a la comunidad no incorporada de Pajaro, inundando casas y obligando a sus residentes a evacuarlas. Además, cortó las carreteras locales y la

Supporting the Pajaro Community

Storms continued battering Monterey County. In March, the rain-soaked Pajaro River broke through a levee. Floodwaters raced into the unincorporated community of Pajaro, inundating homes and forcing residents to evacuate. The devastation cut off local roads and Highway 1, creating additional challenges for emergency responders.

“The only way we could get to Pajaro, at that point, was this circuitous route through rural northern Monterey County. Everyone else was being rerouted too, so it created a lot of traffic and added lots of time and distance,” Henderson says.

MST transported thousands of people after the breach. Many residents evacuated to shelters in Salinas and Castroville, and later moved to the Santa Cruz County Fairgrounds in Watsonville to be near friends and family.



autopista 1, lo que supuso un desafío adicional para los servicios de emergencia.

“En esos momentos, la única forma en que podíamos llegar a Pajaro era por la ruta tortuosa que atraviesa el

“Los vehículos y el personal de MST estaban dispuestos y preparados para responder incluso en el peor de los casos posibles. Estábamos listos para satisfacer las necesidades básicas de movilidad de la comunidad, garantizando el acceso a centros médicos y a procedimientos de soporte vital como la diálisis. Damos gracias por no haber tenido que implementar el plan completo, pero estuvimos presentes para sacar a las personas de las situaciones de riesgo, transportarlas a refugios y servirles de conexión con los servicios sociales a medida que comenzaban las labores de recuperación”.

—CARL SEDORYK, GERENTE GENERAL Y CEO DE MST

In addition to transferring evacuees between facilities, MST implemented a free fare zone in the community of Pajaro.

“That free fare zone continues to this day. The rain stopped and the news vans went away, but people there are still recovering” Sedoryk says.

Planning for Future Emergencies

With rebuilding and recovery efforts still underway, MST is planning for future disasters. The goal is to respond to events outside the agency’s normal operations without compromising the daily services that community members depend on.

“For example, some remote areas of Monterey County are not easily accessible by bus – especially our larger buses. We’re working to identify solutions that help us reach

residents in those harder-to-access communities during emergencies,” Henderson says.

MST continues working with local public safety partners, as well.

“Monterey County had an impressive level of organization and leadership. Many other jurisdictions also got involved, and we coordinated with Santa Cruz Metro, too,” Henderson says. “A lot of credit also goes to our MST staff for their willingness to step up, put in overtime, and provide support. Typically, our service schedule runs from about 4 a.m. to 11 p.m., but we were working around the clock.” **MST**

“MST vehicles and personnel were staged and ready to respond to the worst-case scenario. We were ready to meet basic community mobility needs, including access to medical facilities and life-sustaining procedures like dialysis. We’re thankful that we didn’t have to implement the full plan, but we were there to get people out of harm’s way, transport them to shelters, and connect them with social services as recovery began.”

—CARL SEDORYK, MST GENERAL MANAGER AND CEO

norte rural del condado de Monterey. Sin embargo, todos los demás evacuados estaban siendo también desviados hacia esta ruta, lo que ocasionó mucho tráfico e hizo aumentar mucho los tiempos y las distancias”, dice Henderson.

MST transportó a miles de personas tras el corte de las carreteras. Muchos residentes fueron evacuados a refugios en Salinas y Castroville, y luego se trasladaron al recinto ferial del condado de Santa Cruz, en Watsonville, para estar cerca de amigos y familiares.

Además de trasladar a los evacuados entre las distintas instalaciones, MST implementó una zona con tarifas gratuitas en la comunidad de Pajaro.

“Esa zona sigue siendo gratuita al día de hoy. Dejé de llover y las furgonetas de los canales de noticias se marcharon, pero la gente todavía se está recuperando”, sostiene Sedoryk.

Planificación para futuras emergencias

Mientras los esfuerzos de reconstrucción y recuperación aún están en marcha, MST ya está haciendo planes para afrontar posibles catástrofes futuras. El objetivo es tener mecanismos de respuesta para eventos que alteren las condiciones operativas normales de la agencia y evitar que estos afecten a los servicios de transporte diarios de los que dependen los miembros de la comunidad.

“For example, some remote areas of Monterey County are not easily accessible by bus – especially our larger buses. We’re working to identify solutions that help us reach residents in those harder-to-access communities during emergencies,” Henderson says.

“Algunas áreas remotas del condado de Monterey, por ejemplo, no resultan fácilmente accesibles para nuestros autobuses, especialmente para los más grandes. Estamos trabajando para hallar soluciones que nos ayuden a llegar a los residentes de estas comunidades de difícil acceso durante las emergencias”, dice Henderson.

MST también continúa trabajando con entidades locales de protección civil.

“El condado de Monterey tiene un nivel impresionante en cuanto a organización y liderazgo. Además, también se involucraron muchas otras jurisdicciones y nos coordinamos con Santa Cruz Metro”, dice Henderson. “Gran parte del mérito es también del personal de MST por su voluntad y ofrecimiento para trabajar horas extras y brindar apoyo. Normalmente, nuestro horario de servicio abarca desde las 4 a. m. hasta las 11 p. m., pero en esos momentos trabajábamos las 24 horas del día”. **MST**